

TARIFAS SEGMENTO PERSONAS



Tarifas publicadas desde el 17 de junio de 2026, vigentes a partir del 2 de agosto de 2026

Lo invitamos a que visite nuestro sitio web www.coltefinanciera.com.co para información actualizada acerca de las tasas y tarifas.

| CDT | | Tarifa sin IVA | Tarifa con IVA |
|-----|---|----------------|----------------|
| 1 | Cheques por pago de intereses. | \$ 11.681 | \$ 13.900 |
| 2 | Cheques por cancelación de título. | \$ 13.277 | \$ 15.800 |
| 3 | Pago de intereses por transferencia ACH. | \$ 6.050 | \$ 7.200 |
| 4 | Pago por cancelación de título por transferencia ACH. | \$ 6.050 | \$ 7.200 |
| 5 | Cheque de gerencia | \$ 41.681 | \$ 49.600 |

| CUENTA DE AHORROS | | Tarifa sin IVA | Tarifa con IVA |
|-------------------|--|----------------|----------------|
| 6 | Cuota de manejo si la cuenta de ahorros no tiene asociada tarjeta débito | \$ 0 | \$ 0 |
| 7 | Consignación nacional (otras plazas - ciudad diferente a radicación de la cuenta) a través de oficinas | \$ 20.420 | \$ 24.300 |
| 8 | Transferencias entre cuentas Coltefinanciera (diferente titular) | \$ 3.866 | \$ 4.600 |
| 9 | Transferencias ACH a cuentas y depósitos electrónicos de otras entidades | \$ 11.092 | \$ 13.200 |
| 10 | Cheques para retiros. | \$ 13.277 | \$ 15.800 |
| 11 | Cheque de gerencia | \$ 41.681 | \$ 49.600 |

| TARJETA DÉBITO | | Tarifa sin IVA | Tarifa con IVA |
|----------------|--|----------------|----------------------------|
| 12 | Cuota de manejo mensual a partir del cuarto mes (mes vencido) ² | \$ 18.100 | No aplica IVA |
| 13 | Certificación bancaria si la cuenta de ahorros tiene asociada una tarjeta débito con cuota de manejo | \$ 0 | \$ 0 |
| 14 | Certificación bancaria si la cuenta de ahorros tiene asociada una tarjeta débito sin cuota de manejo | \$ 19.244 | \$ 22.900 |
| 15 | Consignación nacional (otras plazas - ciudad diferente a radicación de la cuenta) a través de oficinas, a cuentas con tarjeta débito con cuota de manejo | \$ 0 | \$ 0 |
| 16 | Consignación nacional (otras plazas - ciudad diferente a radicación de la cuenta) a través de oficinas, a cuentas con tarjeta débito sin cuota de manejo | \$ 20.420 | \$ 24.300 |
| 17 | Copia de extracto en papel, de cuentas con tarjeta débito con cuota de manejo | \$ 0 | \$ 0 |
| 18 | Copia de extracto en papel, de cuentas con tarjeta débito sin cuota de manejo | \$ 6.975 | \$ 8.300 |
| 19 | Consulta de saldo en cajeros nacionales ³ | \$ 7.870 | No aplica IVA |
| 20 | Consulta de saldo en cajeros internacionales ³⁻⁴ | \$ 7.880 | No aplica IVA |
| 21 | Retiros en cajeros nacionales ³ | \$ 7.870 | No aplica IVA |
| 22 | Retiros en cajeros internacionales ³ | \$ 7.880 | No aplica IVA |
| 23 | Pagos y recargas en los módulos puntos de pago | \$ 0 | \$ 0 |
| 24 | Transacciones declinadas ⁵ en cajero nacional ³ | \$ 7.870 | No aplica IVA |
| 25 | Transacciones declinadas en cajero internacional ³ | \$ 7.880 | No aplica IVA |
| 26 | Reexpedición de plástico por pérdida, robo, deterioro o extravío ⁶ | \$ 28.487 | \$ 33.900 |
| 27 | Reclamo a favor de Coltefinanciera | \$ 118.824 | \$ 141.400 |
| 28 | Tarjetas no reclamadas después de 90 días de su solicitud | \$ 28.487 | \$ 33.900 |
| 29 | Operaciones fallidas por comunicación en cajeros electrónicos | \$ 0 | \$ 0 |
| 30 | Operaciones de consulta de saldo o descarga de extractos realizadas en plataformas electrónicas | \$ 0 | \$ 0 |
| 31 | Copia de recibo dispositivos POS y Datáfonos nacionales | \$ 67.899 | \$ 80.800 |
| 32 | Copia de recibo dispositivos POS y Datáfonos internacionales | USD 30,10 | Indeterminado ⁷ |

¹ Los servicios gratuitos en cumplimiento de lo establecido en la Ley 2009 del 2019, aplican a partir de la entrada en vigencia de la norma.

² Si la Tarjeta Débito y/o Crédito se encuentra exonerada de cuota de manejo, no aplica la oferta del paquete de servicios gratuitos adicionales establecidos en la Ley 2009 del 2019.

³ Las tarifas de uso de cajero por consulta, avance, retiro o transacción técnicamente exitosa realizada en ATM, están sujetas a verificación, no deben superar las 20 UVR en cada semestre. Aplica para los ítems 19 a 22, 24 y 25, 34 a 39, 51 y 52, 56 y 57.

⁴ Las operaciones realizadas en el exterior con Tarjeta Débito se convierten de la moneda original de la transacción a dólares americanos y luego a pesos colombianos. Dichas conversiones se liquidan de acuerdo con la tasa dada por la franquicia. Algunos dueños de los cajeros en el exterior cobran de forma autónoma una comisión adicional en dólares (USD) llamada ACCESS FEE.

⁵ Fondos Insuficientes y Tipo de cuenta Errado.

⁶ Todo bloqueo por robo y/o extravío genera reexpedición automática de plástico con cobro.

⁷ El IVA de este servicio se calcula a la TRM del día en que se realiza el cobro de la transacción.

TARIFAS SEGMENTO PERSONAS



| DEPÓSITOS DE BAJO MONTO (DBM) - Clientes SuperGiros | | Tarifa sin IVA | Tarifa con IVA |
|---|--|----------------|----------------|
| 33 | Consignación en oficinas SuperGiros | \$ 0 | \$ 0 |
| 34 | Retiros en oficinas SuperGiros | \$ 3.000 | \$ 3.570 |
| 35 | Transferencias a otros DBM en Coltefinanciera | \$ 0 | \$ 0 |
| 36 | Transferencias a Cuentas de Ahorros en Coltefinanciera (diferente Titular) | \$ 0 | \$ 0 |
| 37 | Pagos a través de PSE | \$ 0 | \$ 0 |
| 38 | Transferencias ACH a Cuentas y DBM de otras entidades | \$ 0 | \$ 0 |
| 39 | Certificaciones | \$ 0 | \$ 0 |

| TARJETA PREPAGO | | Tarifa sin IVA | Tarifa con IVA |
|-----------------|---|----------------|----------------|
| 40 | Cuota de manejo mensual (mes vencido) | \$ 18.100 | No aplica IVA |
| 41 | Retiros en cajeros nacionales. Aplica solo para convenios con uso de cajeros ATM ³ | \$ 7.870 | No aplica IVA |
| 42 | Retiros en cajeros internacionales. Aplica solo para convenios con uso de cajeros ATM ³ | \$ 7.880 | No aplica IVA |
| 43 | Consulta de saldo en cajero nacional. Aplica solo para convenios con uso de cajeros ATM ³ | \$ 7.870 | No aplica IVA |
| 44 | Consulta de saldo en cajero internacional. Aplica solo para convenios con uso de cajeros ATM ³ | \$ 7.880 | No aplica IVA |
| 45 | Transacciones declinadas en cajero nacional ³ | \$ 7.870 | No aplica IVA |
| 46 | Transacciones declinadas en cajero internacional ³ | \$ 7.880 | No aplica IVA |
| 47 | Reexpedición en plástico por pérdida, robo, deterioro o extravío | \$ 18.992 | \$ 22.600 |
| 48 | Expedición de plástico nuevo | \$ 10.000 | \$ 11.900 |

| TARJETA DE CRÉDITO | | Tarifa sin IVA | Tarifa con IVA |
|--------------------|--|----------------|----------------|
| 49 | Cuota de manejo ⁸ mensual tarjeta Visa Clásica Activa (Titular). Cobro generado a partir de la primera utilización | \$ 30.400 | No aplica IVA |
| 50 | Cuota de manejo mensual tarjeta Visa Clásica Activa (Amparada). Cobro generado a partir de la primera utilización | \$ 30.400 | No aplica IVA |
| 51 | Cuota de manejo mensual tarjeta Visa Gold Activa (Titular). Cobro generado a partir de la primera utilización | \$ 36.400 | No aplica IVA |
| 52 | Cuota de manejo mensual tarjeta Visa Gold Activa (Amparada). Cobro generado a partir de la primera utilización | \$ 36.400 | No aplica IVA |
| 53 | Cuota de manejo mensual tarjeta Visa Platinum Activa (Titular). Cobro generado a partir de la primera utilización | \$ 44.100 | No aplica IVA |
| 54 | Cuota de manejo mensual tarjeta Visa Platinum Activa (Amparada). Cobro generado a partir de la primera utilización | \$ 44.100 | No aplica IVA |
| 55 | Cuota de manejo mensual tarjeta Visa Infinite Activa (Titular). Cobro generado a partir de la primera utilización | \$ 59.300 | No aplica IVA |
| 56 | Cuota de manejo mensual tarjeta Visa Infinite Activa (Amparada). Cobro generado a partir de la primera utilización | \$ 59.300 | No aplica IVA |
| 57 | Cuota de manejo mensual tarjeta Visa Marca Compartida Activa. Cobro generado a partir de la primera utilización | \$ 32.900 | No aplica IVA |
| 58 | Cuota de manejo mensual tarjeta Flamingo MeFia Activa. Mes Vencido. Cobro generado si saldo capital es mayor a \$50.000 o si tuvo menos de 3 transacciones en el periodo. | \$ 31.176 | \$ 37.100 |

⁸ Cobro generado a partir de la primera utilización para todas las categorías.

⁹ Las operaciones realizadas en el exterior con Tarjeta de Crédito se convierten de la moneda original de la transacción a dólares americanos y luego a pesos Colombianos. Dichas conversiones se liquidan de acuerdo con la tasa dada por la franquicia. Es posible que los operadores de cajeros en el exterior cobren de forma autónoma, una comisión adicional en dólares (USD) llamada ACCESS FEE.

¹⁰ Cupo insuficiente y Tipo de cuenta Errado.

TARIFAS SEGMENTO PERSONAS



| TARJETA DE CRÉDITO | | Tarifa sin IVA | Tarifa con IVA |
|--------------------|--|----------------|----------------|
| 59 | Avance en cajeros nacionales ³ | \$ 7.870 | No aplica IVA |
| 60 | Avance en cajeros internacionales ³⁻⁹ | \$ 7.880 | No aplica IVA |
| 61 | Avances en otros bancos afiliados a la franquicia Visa | \$ 19.500 | No aplica IVA |
| 62 | Avance en oficinas, de tarjeta de crédito sin cuota de manejo | \$ 21.700 | No aplica IVA |
| 63 | Avance en oficinas, de tarjeta de crédito con cuota de manejo | \$ 0 | \$ 0 |
| 64 | Transacciones declinadas ¹⁰ en cajero nacional ³ | \$ 7.870 | No aplica IVA |
| 65 | Transacciones declinadas en cajero internacional ³ | \$ 7.880 | No aplica IVA |
| 66 | Consulta de cupo en cajero nacional, de tarjeta de crédito sin cuota de manejo | \$ 0 | \$ 0 |
| 67 | Consulta de cupo en cajero nacional, de tarjeta de crédito con cuota de manejo | \$ 0 | \$ 0 |
| 68 | Consulta de saldo tarjeta de crédito Flemingo MeFía | \$ 0 | \$ 0 |
| 69 | Costo por transacciones No Exitosas tarjeta de crédito Flemingo MeFía | \$ 0 | \$ 0 |

| TARJETA DE CRÉDITO | | Tarifa sin IVA | Tarifa con IVA |
|--------------------|---|----------------|----------------|
| 70 | Reposición y/o reexpedición de plástico por daño o deterioro tarjeta Visa sin cuota de manejo | \$ 35.714 | \$ 42.500 |
| 71 | Reposición y/o reexpedición de plástico por daño o deterioro tarjeta Visa con cuota de manejo ¹¹ | \$ 0 | \$ 0 |
| 72 | Reposición y/o reexpedición de plástico por robo y/o extravío tarjeta Visa ¹² | \$ 35.714 | \$ 42.500 |
| 73 | Reposición y/o reexpedición de plástico Priority Pass | \$ 29.412 | \$ 35.000 |
| 74 | Reposición de Tarjeta Flemingo MeFía . Se cobra en la siguiente facturación. | \$ 5.462 | \$ 6.500 |
| 75 | Reclamo a favor de Coltefinanciera | \$ 79.160 | \$ 94.200 |
| 76 | Copia de recibo dispositivos POS y datáfonos nacionales hasta 60 días | \$ 40.252 | \$ 47.900 |
| 77 | Copia de recibo dispositivos POS y datáfonos nacionales desde 61 hasta 180 días | \$ 66.723 | \$ 79.400 |
| 78 | Copia de recibo dispositivos POS y datáfonos nacionales mayor a 180 días | \$ 115.042 | \$ 136.900 |
| 79 | Copia de recibo dispositivos POS y datáfonos internacionales | USD 30,10 | Indeterminado |
| 80 | Pagos recibidos en otros bancos afiliados a la franquicia Visa | \$ 0 | \$ 0 |
| 81 | Uso adicional del servicio Priority Pass ¹³ (aplica solo a Tarjeta Visa infinite) | \$ 199.916 | \$ 237.900 |
| 82 | Operaciones fallidas en cajeros electrónicos | \$ 0 | \$ 0 |
| 83 | Operaciones de consulta de saldo o descarga de extractos realizadas en plataformas electrónicas | \$ 0 | \$ 0 |
| 84 | Cheque por compra de cartera con tarjeta de crédito | \$ 23.277 | \$ 27.700 |
| 85 | Certificación bancaria para producto tarjeta de crédito | \$ 19.244 | \$ 22.900 |

| CRÉDITO DE CONSUMO | | Tarifa sin IVA | Tarifa con IVA |
|--------------------|---|--|----------------|
| 86 | Estudio de crédito libre inversión | \$ 93.613 | \$ 111.400 |
| 87 | Estudio de crédito libranzas pensionados | \$ 158.403 | \$ 188.500 |
| 88 | Transferencias a otras entidades por desembolso y transferencias por devolución de pagos en exceso (cada una) | \$ 12.353 | \$ 14.700 |
| 89 | Transferencia adicional a otras entidades por desembolso | \$ 22.857 | \$ 27.200 |
| 90 | Cheque por desembolso (cada uno) | \$ 23.277 | \$ 27.700 |
| 91 | Desembolso en efectivo (canal diferente a Agencias Coltefinanciera) | \$ 30.336 | \$ 36.100 |
| 92 | Reposición tarjeta de recaudo | \$ 18.571 | \$ 22.100 |
| 93 | Consignación en cuenta alterna al no utilizar la tarjeta de Recaudo | \$ 22.101 | \$ 26.300 |
| 94 | Sanción por cheque devuelto utilizado en pago o abono a crédito | \$ 76.639 | \$ 91.200 |
| 95 | Estudio de Títulos (hipoteca, leasing y dación en pago) | \$ 408.739 | \$ 486.400 |
| 96 | Modificación de Garantía (hipoteca, prenda, etc.) | \$ 139.076 | \$ 165.500 |
| 97 | Levantamiento/cancelación de prenda (exonerado el primer ejemplar) | \$ 61.092 | \$ 72.700 |
| 98 | Certificados de fiducia | \$ 41.597 | \$ 49.500 |
| 99 | Registro de garantías mobiliarias | \$ 106.218 | \$ 126.400 |
| 100 | Modificación garantías mobiliarias | \$ 137.899 | \$ 164.100 |
| 101 | Cancelación garantía mobiliaria | \$ 47.395 | \$ 56.400 |
| 102 | Avalúos | Tarifas de la firma evaluadora autorizada para adelantar el trámite las cuales serán informadas oportunamente al cliente | |
| 103 | Cesión de prenda | \$ 70.252 | \$ 83.600 |
| 104 | Traspaso de leasing | \$ 102.101 | \$ 121.500 |

¹¹ Este servicio solo es gratuito por daño o deterioro de la Tarjeta.

¹² Todo bloqueo por robo y/o extravío, cambio de categoría por disminución o aumento de cupo, genera reexpedición automática de plástico con cobro.

¹³ Gratis 6 entradas a las salas VIP (aplica para titular e invitados). A partir de la séptima (7) utilización se carga el cobro + IVA a la Tarjeta, diferido a 1 cuota. El cargo de este cobro a la Tarjeta de Crédito genera cuota de manejo.

TARIFAS SEGMENTO PERSONAS



| HONORARIOS DE COBRANZA PREJURIDICA Y JURÍDICA | | Tarifa sin IVA | Tarifa con IVA |
|---|---|--|--|
| 105 | Honorarios de cobranza prejurídica | Desde 6% hasta 22,9% de las sumas adeudadas | 19% adicional sobre el valor facturado |
| 106 | Honorarios de cobranza jurídica | Desde 10% hasta 23,9% de las sumas adeudadas | 19% adicional sobre el valor facturado |
| 107 | Honorarios de cobranza administrativa | Desde 3% hasta 23,80% de las sumas adeudadas | 19% adicional sobre el valor facturado |
| 108 | Honorarios de cobranza tarjeta de crédito | Desde 5,97% hasta 21% de las sumas adeudadas | 19% adicional sobre el valor facturado |
| 109 | Tarjetas MeFía de 7 a 30 días de Mora | 3,78% del saldo total vencido de la deuda | 19% adicional sobre el valor facturado |
| 110 | Tarjetas MeFía de 31 a 60 días de Mora | 5,46% del saldo total vencido de la deuda | 19% adicional sobre el valor facturado |
| 111 | Tarjetas MeFía de 61 a 90 días de Mora | 7,56% del saldo total vencido de la deuda | 19% adicional sobre el valor facturado |
| 112 | Tarjetas MeFía de 91 a 180 días de Mora | 10% del saldo total vencido de la deuda | 19% adicional sobre el valor facturado |
| 113 | Tarjetas MeFía de 181 a 360 días de Mora | 12% del saldo total vencido de la deuda | 19% adicional sobre el valor facturado |
| 114 | Tarjetas MeFía más de 360 días de Mora | 29,41% del saldo total vencido de la deuda | 19% adicional sobre el valor facturado |

| GIROS ENVIADOS AL EXTERIOR POR VENTA DE DIVISAS | | Tarifa mínima sin IVA | Tarifa mínima con IVA |
|---|---|-----------------------|-------------------------------|
| 115 | Transferencia enviada al exterior (mensaje Swift) | USD 40,00 | La tarifa definida por la ley |
| 116 | Devolución de transferencia al exterior | USD 15,00 | |
| 117 | Reenvío transferencia al exterior | USD 40,00 | |

| GIROS RECIBIDOS DEL EXTERIOR POR COMPRA DE DIVISAS | | Tarifa mínima sin IVA | Tarifa mínima con IVA |
|--|--|-----------------------|-------------------------------|
| 118 | Transferencia recibida desde el exterior | USD 40,00 | La tarifa definida por la ley |
| 119 | Transferencias o Cheques adicionales por compra de divisas, *gratis una transferencia o cheque por operación | \$ 46.200 | |

| PORTAL WEB - DIGIT@L PERSONAS | | Tarifa sin IVA | Tarifa con IVA |
|-------------------------------|---|----------------|----------------|
| 120 | Transferencia ACH a cuentas y depósitos electrónicos de otras entidades financieras | \$ 6.050 | \$ 7.200 |

| CERTIFICADOS, SOPORTES DE PRODUCTOS Y DOCUMENTOS | | Tarifa sin IVA | Tarifa con IVA |
|--|---|----------------|----------------|
| 121 | Referencias, certificaciones y copias soportes de productos enviados por canales diferentes al portal web | \$ 19.244 | \$ 22.900 |
| 122 | Copia Nota Crédito - Débito enviados por cualquier canal | \$ 19.244 | \$ 22.900 |
| 123 | Copia otros documentos de productos enviados por cualquier canal | \$ 16.807 | \$ 20.000 |
| 124 | Historiales de pago enviados por canales diferentes al portal web | \$ 19.244 | \$ 22.900 |

| COBRO MENSUAL COMISIÓN FIANZA | | Tarifas |
|-------------------------------|--|--|
| CREDITOS DE CONSUMO | | |
| 125 | Perfil de riesgo A - Créditos menores o iguales a 30 millones de pesos | 0,22% + IVA |
| 126 | Perfil de riesgo A - Créditos mayores a 30 millones de pesos | \$ 66.000 + IVA |
| 127 | Perfil de riesgo B - Créditos menores o iguales a 30 millones de pesos | 0,20% + IVA |
| 128 | Perfil de riesgo B - mayores a 30 millones de pesos | \$ 60.000 + IVA |
| 129 | Perfil de riesgo C - Cualquier monto de crédito | 0,19% + IVA |
| 130 | Crédito de Libre Inversión Marca Compartida Flamingo ¹⁴ | Valor fijo mensual del 3% + IVA del valor del crédito |
| 131 | Libranzas Propias - Fianza | Valor anticipado del 9% + IVA del valor del crédito |

| TARJETA DE CRÉDITO | | Tarifas |
|--------------------|---|---|
| 132 | Tarjeta de crédito marca propia (sobre saldo capital al corte de facturación) | \$ 5.700 + IVA |
| 133 | Tarjeta de crédito marca compartida Dentix | 0,65% + IVA |
| 134 | Tarjeta de crédito Pet Lover | Valor fijo mensual de \$ 4.202 + IVA |

¹⁴ Esta tarifa aplica solo para créditos desembolsados a partir del 28 de agosto de 2024.

TARIFAS SEGMENTO PERSONAS

| SEGUROS | | | | | |
|---------|------------------------------|---|---------------------------|--|----------------------------------|
| Tipo | Segmento | Tarifa Mensual ¹⁵ | Base para Cálculo | Costo de Recaudó o Retorno por Gestión Administrativa para Coltefinanciera ¹⁶ | Comisión del Corredor de Seguros |
| 135 | Seguro de vida ¹⁷ | Crédito de consumo | Valor del crédito inicial | 40% más IVA | \$ 0 |
| | | Créditos desembolsados antes del 10 de octubre de 2018: \$195 por millón | | | |
| | | Créditos desembolsados del 10 de octubre de 2018 al 9 de octubre de 2019: \$292 por millón | | | |
| | | Créditos desembolsados del 10 de octubre de 2019 al 31 de diciembre de 2021: Tarifa por millón. De 18 a 79 años: \$300 De 80 a 89 años: \$1.000 | | | |
| | | Créditos desembolsados del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022: \$470 por millón (Auto propio: \$420 por millón) | | | |
| | | Créditos desembolsados del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023: Tarifa por millón: De 18 a 59 años: \$ 1.000 De 60 a 70 años: \$ 1.800 De 71 a 80 años: \$ 2.500 De 81 a 90 años: \$4.500 | | | |
| | | Créditos desembolsados del 01 de enero de 2024: Tarifa por millón. De 18 a 59 años: \$850 De 60 a 70 años: \$1.710 De 71 a 80 años: \$2.500 De 81 a 90 años: \$ 4.500 | | | |
| 136 | Seguro de vida ¹⁸ | Crédito de consumo - Perfil 2 | Valor del crédito inicial | 28% más IVA | \$ 0 |
| | | Créditos desembolsados del 01 de Junio de 2023 al 31 de mayo de 2024: Tarifa por millón. De 18 a 59 años: \$1.500 De 60 a 70 años: \$2.160 De 71 a 80 años: \$3.500 De 81 a 84 años: \$6.200 | | | |
| | | Créditos desembolsados del 01 de Junio de 2024 al 31 de mayo de 2025: Tarifa por millón. De 18 a 59 años: \$1.800 De 60 a 70 años: \$2.160 De 71 a 80 años: \$3.500 De 81 a 84 años: \$6.200 | | | |
| | | Créditos desembolsados del 01 de Junio de 2025 al 31 de mayo de 2026: Tarifa por millón. De 18 a 59 años: \$2.016 De 60 a 70 años: \$2.419 De 71 a 80 años: \$4.025 De 81 a 84 años: \$7.316 | | | |

¹⁵ El valor del seguro se incluye dentro de las cuotas de los créditos y las condiciones técnicas y económicas vigentes pueden ser consultadas en nuestra página web www.coltefinanciera.com.co, en la sección de presentación de cada línea de crédito.

¹⁶ Costo incluido en la tarifa mensual cobrada al cliente.

¹⁷ AXA Colpatría Seguros S.A. es la aseguradora adjudicataria a través de proceso de invitación abierta para la cobertura que aplica a partir del 01 de enero de 2024 para el riesgo de VIDA GRUPO DEUDORES PERFIL 1. (aplica para los ítems 135, 138, 139, 142, 144).

¹⁸ HDI Seguros S.A. es la aseguradora adjudicataria a través de proceso de invitación abierta 003 de 2023 para la cobertura que aplica a partir del 01 de junio de 2023 para el riesgo de VIDA GRUPO DEUDORES CLIENTES PERFIL 2.

TARIFAS SEGMENTO PERSONAS



| SEGUROS | | | | | | |
|---------|---|--|---|--|----------------------------------|------|
| Tipo | Segmento | Tarifa Mensual ¹⁵ | Base para Cálculo | Costo de Recaudo o Retorno por Gestión Administrativa para Coltefinanciera ¹⁶ | Comisión del Corredor de Seguros | |
| 137 | Seguro de vida ¹⁹ | Crédito de Consumo Clientes Dentix | Créditos desembolsados del 01 de Mayo de 2022 en adelante: \$2.500 por millón | Valor del crédito inicial | 28% más IVA | \$ 0 |
| 138 | Seguro de vida ¹⁷ | Crédito de vehículo servicio público | Créditos desembolsados antes del 10 de octubre de 2019: \$542 por millón Créditos desembolsados del 10 de octubre de 2019 al 31 de diciembre de 2021: \$490 por millón Créditos desembolsados del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022: \$670 por millón Créditos desembolsados del 01 de enero al 31 de diciembre de 2023: Tarifa por millón. De 18 a 59 años: \$ 1.000 De 60 a 70 años: \$ 1.800 De 71 a 80 años: \$ 2.500 De 81 a 90 años: \$ 4.500 Créditos desembolsados del 01 de enero de 2024 en adelante: Tarifa por millón. De 18 a 59 años: \$850 De 60 a 70 años: \$1.710 De 71 a 80 años: \$2.500 De 81 a 90 años: \$4.500 | Valor del crédito inicial | 40% más IVA | \$ 0 |
| 139 | Seguro de vida ¹⁷ | Tarjeta de Crédito Colombia | \$1.900 por millón | Saldo total al corte de cada facturación | 40% más IVA | \$ 0 |
| 140 | Seguro de vida | Tarjeta de Crédito Pet Lover | \$ 2.500 | Tarifa fija | 28% más IVA | \$ 0 |
| 141 | Seguro de responsabilidad civil extracontractual mascotas | Tarjeta de Crédito Pet Lover | \$ 27.000 | Tarifa fija | 40% más IVA | \$ 0 |
| 142 | Seguro de vida ¹⁷ | Tarjeta de Crédito marca compartida (Grupo 1) ²⁰ | \$1.900 por millón | Saldo total al corte de cada facturación | 40% más IVA | \$ 0 |
| 143 | Seguro de vida | Tarjeta de Crédito marca compartida (Grupo 2) ¹⁸ ₂₁ | \$2.500 por millón | Saldo total al corte de cada facturación | 28% más IVA | \$ 0 |

¹⁷ AXA Colpatria Seguros S.A. es la aseguradora adjudicataria a través de proceso de invitación abierta para la cobertura que aplica a partir del 01 de enero de 2024 para el riesgo de VIDA GRUPO DEUDORES PERFIL 1. (aplica para los ítems 135, 138, 139, 142, 144).

¹⁸ HDI Seguros S.A. es la aseguradora adjudicataria a través de proceso de invitación abierta 003 de 2023 para la cobertura que aplica a partir del 01 de junio de 2023 para el riesgo de VIDA GRUPO DEUDORES CLIENTES PERFIL 2.

¹⁹ HDI Seguros S.A. es la aseguradora adjudicataria a través de proceso de invitación abierta para la cobertura que aplica a partir del 01 de julio de 2022 para el riesgo de VIDA GRUPO DEUDORES MARCA COMPARTIDA DENTIX. (aplica para los ítems 137 y 143)

²⁰ Grupo 1 - Megaredil

²¹ Grupo 2 - Dentix

TARIFAS SEGMENTO PERSONAS



| SEGUROS | | | | | | |
|---------|--|--|---|--|----------------------------------|------|
| Tipo | Segmento | Tarifa Mensual ¹⁵ | Base para Cálculo | Costo de Recaudo o Retorno por Gestión Administrativa para Coltefinanciera ¹⁶ | Comisión del Corredor de Seguros | |
| 144 | Seguro de vida ¹⁷ | Personas naturales con Crédito empresarial y/o Leasing Desembolsos antes del 10 de oct 2018: \$195 por millón Desembolsos del 10 de oct 2018 al 9 de oct 2019: \$292 por millón Desembolsos del 10 de oct 2019 al 31 de dic 2021: Tarifa por millón. • De 18 a 79 años: \$300 • De 80 a 89 años: \$1.000 Desembolsos del 01 de ene al 31 de dic de 2022: \$470 por millón (Auto propio: \$420 por millón) Desembolsos del 01 de ene al 31 de dic del 2023: Tarifa por millón. • De 18 a 59 años: \$1.000 • De 60 a 70 años: \$1.800 • De 71 a 80 años: \$2.500 • De 81 a 90 años: \$4.500 Desembolsos del 01 de ene 2024 en adelante: Tarifa por millón. • De 18 a 59 años: \$850 • De 60 a 70 años: \$1.710 • De 71 a 80 años: \$2.500 • De 81 a 90 años: \$4.500 | Saldo total a final de cada mes | 40% más IVA | \$ 0 | |
| 145 | Seguro de vida ²² | Crédito de consumo Clientes Flamingo | \$ 2.500 por millón | Valor del crédito inicial | 55% más IVA | \$ 0 |
| 146 | Seguro Todo Riesgo Automóviles ²³ | Crédito para Vehículo y/o Leasing | Depende del tipo de vehículo, modelo y ciudad de circulación. Se debe realizar cotización individual a través de su asesor. | Valor Comercial del Vehículo | 15% más IVA | \$ 0 |
| 147 | Seguro incendio y Terremoto ²⁴ | Crédito de Leasing y/o con Garantía Hipotecaria | \$ 200 por millón (Incluido IVA). Aplica a partir del 01 de julio del 2024 | Valor asegurado comercial de la parte destructible de cada uno de los bienes asegurados | \$ 8.244 más IVA | \$ 0 |
| 148 | Prima Seguro | Deudores MeFía | \$6.000 (IVA incluido) Mes vencido. | Se cobra cuando el Saldo capital es mayor o igual a \$50.000 | | |

²⁰ Grupo 1 - Megaredil

²¹ Grupo 2 - Dentix

²² CARDIF Seguros es la aseguradora adjudicataria a través de proceso de invitación abierta para la cobertura que aplica a partir del 01 de mayo de 2023 para el riesgo de VIDA GRUPO DEUDORES COBRANDING FLAMINGO. (Aplica para los ítems 145).

²³ HDI Seguros Colombia es la aseguradora con la cual Coltefinanciera tiene un convenio de uso de red para la comercialización del seguro de AUTOMOVILES todo riesgo de forma voluntaria.

²⁴ HDI SEGUROS S.A. es la aseguradora adjudicataria a través de proceso de licitación para la cobertura que aplica a partir del 01 de julio de 2024 para el riesgo de INCENDIO Y TERREMOTO.