

PRODUCTOS Y SERVICIOS GRATUITOS

(Ley 2009/19)

PERSONAS

CUENTA DE AHORROS

Consignación nacional (otras plazas-ciudad diferente a radicación de la cuenta) si la cuenta de ahorros tiene asociada tarjeta débito con cuota de manejo.

Cuota de manejo si la cuenta de ahorros no tiene asociada tarjeta débito.

TARJETA DÉBITO

Certificación bancaria si la cuenta de ahorros tiene asociada una tarjeta débito con cuota de manejo

Consignación nacional (otras plazas - ciudad diferente a radicación de la cuenta) a través de oficinas, a cuentas con tarjeta débito con cuota de manejo

Copia de extracto en papel de cuentas con tarjeta débito con cuota de manejo

Pagos y recargas en los módulos puntos de pago.

Operaciones fallidas en cajeros electrónicos.

Operaciones de consulta de saldo o descarga de extractos realizadas en plataformas electrónicas

TARJETA CRÉDITO

Consulta de cupo en cajero nacional e internacional de tarjeta de crédito con cuota de manejo.

Avance en oficinas de tarjeta de crédito con cuota de manejo.

Reposición y/o reexpedición de plástico por daño o deterioro Tarjeta Visa con cuota de manejo.

Pagos o abonos a otros bancos afiliados a la franquicia Visa.

Operaciones fallidas en cajeros electrónicos.

Operaciones de consulta de saldo o descarga de extractos realizadas en plataformas electrónicas.