

TARIFAS SEGMENTO PERSONAS



TARIFAS PUBLICADAS DESDE ENERO 2 DE 2018, VIGENTES DESDE FEBRERO 19 DE 2018

Lo invitamos a que visite nuestro sitio web www.coltefinanciera.com.co para información actualizada acerca de las tasas y tarifas

CDT	TARIFA	TARIFA CON IVA
Emisión CDT por débito automático	\$ 0	\$ 0
Consignación de intereses en Cuenta de Ahorros Coltefinanciera	\$ 0	\$ 0
Cheques adicionales por pago de intereses. Gratis un cheque por operación	\$ 7.300	\$ 8.687
Cheques adicionales por cancelación de título. Gratis dos cheques por operación	\$ 7.300	\$ 8.687
Cheque de gerencia	\$ 28.400	\$ 33.796

CUENTA DE AHORROS	TARIFA	TARIFA CON IVA
Cuota de administración	\$ 0	\$ 0
Retiro por ventanilla a nivel nacional	\$ 0	\$ 0
Consignación nacional	\$ 0	\$ 0
Transferencias entre cuentas Coltefinanciera	\$ 0	\$ 0
Débitos automáticos	\$ 0	\$ 0
Transferencias ACH	\$ 6.200	\$ 7.378
Cheques adicionales para retiros por día. Gratis un cheque por día	\$ 7.300	\$ 8.687
Cheque de gerencia	\$ 28.400	\$ 33.796
Talonnario de 25 volantes para retiro por ventanilla. Gratis primer talonnario	\$ 50.000	\$ 59.500

TARJETA DÉBITO	TARIFA	TARIFA CON IVA
Cuota de manejo mensual. Concepto exonerado por los primeros seis meses. Período contado a partir de la fecha de entrega	\$ 8.450	No aplica IVA
Compras por Dispositivos POS y Datáfonos	\$ 0	No aplica IVA
Consulta de saldos por dispositivos POS, Datáfonos y Puntos de Pago	\$ 0	No aplica IVA
Pagos y recargas en los módulos Puntos de Pago	\$ 0	No aplica IVA
Comisión por consumo en el Exterior	\$ 0	No aplica IVA
Retiros en cajeros nacionales e internacionales*	\$ 5.000	No aplica IVA
Retiro en cajeros técnicamente exitoso (fondos insuficientes)*	\$ 5.000	No aplica IVA
Consulta de saldo en cajeros nacionales e internacionales*	\$ 5.000	No aplica IVA
Reposición de plástico	\$ 11.650	\$ 13.864
Tarjetas no reclamadas después de 90 días de su solicitud	\$ 11.650	\$ 13.864
Copia de recibo dispositivo POS y Datáfonos	\$ 40.400	\$ 48.076
Reclamo favorable a Coltefinanciera	\$ 48.800	\$ 58.072

*Gratis 2 retiros y una consulta de saldo en cualquier cajero electrónico a nivel nacional e internacional

Notas: - Son excluidos del IVA las comisiones percibidas por utilización de tarjetas débito y cuota de manejo.

- Las operaciones realizadas en el exterior con Tarjeta Débito se convierten de la moneda original de la transacción a dólares americanos y luego a pesos Colombianos. Dichas conversiones se liquidan de acuerdo con la tasa dada por la franquicia.

- Algunos dueños de los cajeros en el exterior cobran de forma autónoma, una comisión adicional en dólares (USD) llamada ACCESS FEE.

TARJETA CRÉDITO	TARIFA	TARIFA CON IVA
Cuota de manejo mensual Visa Clásica (Titular o Amparado). Cobro generado a partir de la primera utilización	\$ 18.000	No aplica IVA
Cuota de manejo mensual Visa Gold (Titular o Amparado). Cobro generado a partir de la primera utilización	\$ 22.000	No aplica IVA
Cuota de manejo mensual Visa Platinum (Titular o Amparado). Cobro generado a partir de la primera utilización	\$ 25.000	No aplica IVA
Cuota de manejo mensual Visa Infinite (Titular o Amparado). Cobro generado a partir de la primera utilización	\$ 32.000	No aplica IVA
Estudio de crédito para asignación de cupo	\$ 0	\$ 0
Compras por dispositivos POS, Datáfonos e Internet	\$ 0	No aplica IVA
Comisión por consumo en el Exterior	\$ 0	No aplica IVA
Pagos o abonos en otros bancos afiliados a VISA	\$ 0	\$ 0
Avance en cajeros nacionales e internacionales	\$ 5.000	No aplica IVA
Avance en cajeros técnicamente exitoso (cupos insuficientes)	\$ 5.000	No aplica IVA
Consulta de cupo en cajeros nacionales e internacionales	\$ 5.000	No aplica IVA
Avance en oficinas Coltefinanciera	\$ 9.000	\$ 10.710
Reposición de plástico	\$ 18.000	\$ 21.420
Sanción por cheque devuelto utilizado en pago de tarjeta	\$ 46.000	\$ 54.740
Copia de recibo dispositivo POS y datáfonos nacionales hasta 60 días	\$ 21.000	\$ 24.990
Copia de recibo dispositivo POS y datáfonos nacionales hasta 61 a 180 días	\$ 41.000	\$ 48.790
Copia de recibo dispositivo POS y datáfonos nacionales mayor a 180 días	\$ 71.000	\$ 84.490
Copia de recibo dispositivo POS y datáfonos internacionales. Se liquida a la TMR del día de la solicitud	USD 25	USD 29,75
Reclamo favorable a Coltefinanciera	\$ 48.800	\$ 58.072

Notas: - Son excluidos del IVA las comisiones percibidas por utilización de tarjetas crédito y cuota de manejo.

- Las operaciones realizadas en el exterior con Tarjeta Crédito se convierten de la moneda original de la transacción a dólares americanos y luego a pesos Colombianos. Dichas conversiones se liquidan de acuerdo con la tasa dada por la franquicia.

- Algunos dueños de los cajeros en el exterior cobran de forma autónoma, una comisión adicional en dólares (USD) llamada ACCESS FEE.

TARIFAS SEGMENTO PERSONAS



TARIFAS PUBLICADAS DESDE ENERO 2 DE 2018, VIGENTES DESDE FEBRERO 19 DE 2018

Lo invitamos a que visite nuestro sitio web www.coltefinanciera.com.co para información actualizada acerca de las tasas y tarifas

CRÉDITO DE CONSUMO	TARIFA	TARIFA CON IVA
Estudio de crédito Autopropio	\$0	\$0
Estudio de crédito libre inversión y libranza privada. Montos hasta \$30 Millones.	\$48.650	\$57.894
Estudio de crédito libre inversión y libranza privada. Montos mayores a \$30 Millones	\$60.000	\$71.400
Estudio de crédito libranza pública. Montos hasta \$10 Millones.	\$120.000	\$142.800
Estudio de crédito libranza pública. Montos de \$10 a \$50 Millones.	\$170.000	\$202.300
Estudio de crédito libranza pública. Montos mayores a \$50 Millones.	\$250.000	\$297.500
Servicio de consulta en centrales de riesgo	\$18.500	\$22.015
Transferencias por unidad	\$7.300	\$8.687
Cheque o transferencia a otras entidades adicional por desembolso.	\$14.800	\$17.612
Gratis primer cheque o transferencia		
Reposición Tarjeta de Recaudo	\$11.400	\$13.566
Consignación en cuenta alterna al no utilizar la tarjeta de Recaudo	\$14.600	\$17.374
Sanción por cheque devuelto utilizado en pago o abono a crédito	\$46.000	\$54.740
Estudio de Títulos (hipoteca, leasing y dación en pago) hasta 10 anotaciones	\$50.000	\$59.500
Estudio de Títulos (hipoteca, leasing y dación en pago) por cada anotación adicional desde la 11 a la 20.	\$15.000	\$17.850
Estudio de Títulos (hipoteca, leasing y dación en pago) después de 20 anotaciones	Tarifas del abogado externo autorizado para adelantar el trámite	
Modificación de Garantía (hipoteca, prenda, etc.)	\$25.000	\$29.750
Reexpedición de cancelación de prenda (primer ejemplar gratis)	\$25.000	\$29.750
Registro de Garantías Mobiliarias	Tarifas establecidas por el Registro de Garantías Mobiliarias administrado por Confecámaras y la Concesión RUNT	
Modificación Garantías Mobiliarias		
Cancelación Garantía Mobiliaria		
Avalúos	Tarifas de la firma avaluadora autorizada para adelantar el trámite	
HONORARIOS DE COBRANZA PREJURÍDICA Y JURÍDICA	TARIFA	TARIFA CON IVA
Honorarios de cobranza prejurídica	Hasta 15% de las sumas adeudadas	
Honorarios de cobranza jurídica	Hasta 25% de las sumas adeudadas	
RECAUDOS O CONSIGNACIONES	TARIFA	TARIFA CON IVA
Comisión remesas (Costo depende del banco originador del cheque; no se reciben cheques del Banco Agrario)	Desde 2.5% hasta 3.5% del valor del cheque	
Comisión devolución remesas (no se reciben cheques del Banco Agrario)	Tarifas establecidas por el banco pagador del cheque	
Portes por Remesas		
GIROS DIRECTOS POR VENTA DE DIVISAS	TARIFA	TARIFA CON IVA
Transferencia enviada al exterior (mensaje Swift)	USD 20	USD 23,80
Devolución de transferencia al exterior	USD 20	USD 23,80
Reenvío transferencia al exterior	USD 15	USD 17,85
Transferencia recibida del exterior	USD 0	USD 0
Cheque de gerencia	\$28.400	\$33.796
Notas: - Las tarifas en Dólares se liquidan a pesos con la TRM vigente el día que el cliente realiza el pago. - El IVA de las tarifas en Dólares se calcula en pesos con la TRM del día en que se genera la operación.		
PORTAL WEB - ENLACE PERSONAS	TARIFA	TARIFA CON IVA
Ingreso o acceso	\$0	\$0
Consulta de saldos	\$0	\$0
Consulta de soportes de productos	\$0	\$0
Pagos de cartera	\$0	\$0
Cambio de clave	\$0	\$0
Transferencia entre cuentas Coltefinanciera	\$0	\$0
Transferencia ACH a cuentas de otras entidades financieras	\$6.200	\$7.378
Transferencia a depósitos electrónicos	\$6.200	\$7.378
CERTIFICADOS, SOPORTES DE PRODUCTOS Y DOCUMENTOS	TARIFA	TARIFA CON IVA
Soportes de productos través de Portal Web	\$0	\$0
Referencias, certificaciones, soportes de productos por otros canales	\$5.500	\$6.545
Paz y salvos (el primero es gratis)	\$5.500	\$6.545
Copia Nota Crédito - Débito	\$5.500	\$6.545
Copia documentos productos	\$5.500	\$6.545
Historiales de pago	\$9.800	\$11.662

Importante: Algunas tarifas publicadas no incluyen IVA. El impuesto se liquidará en cada facturación de acuerdo con lo estipulado en la Ley.