

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Coltefinanciera define los siguientes principios de actuación de Responsabilidad Social Empresarial, los cuales deben ser aplicados con el fin de generar sostenibilidad, productividad y rentabilidad a la compañía.

Principios de actuación:

- Fomentar una cultura de comportamiento ético en las relaciones con los actores claves de Coltefinanciera, donde primen nuestros valores corporativos.
- Fortalecer entornos de trabajo seguro y saludable promoviendo el bienestar físico y mental de los colaboradores.
- Seguir las directrices del Código de conducta y ética que definen el buen comportamiento de los colaboradores.
- Consumir responsablemente los recursos naturales y de ser posible favorecer el uso de recursos renovables.
- Promover la transparencia de cada negociación con la implementación eficaz del sistema de administración del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo.

COLTEFINANCIERA S.A., COMPROMISO SOCIAL

Como parte de nuestro compromiso social, se han puesto en marcha varias iniciativas que buscan impactar a nuestro equipo humano y sus familias en ámbitos como el bienestar, la educación, la salud, la cooperación, el cuidado del medio ambiente, entre otros. Todo esto a través de diferentes actividades que se desarrollan directamente por la compañía o en coordinación de instituciones externas.

A continuación describimos algunas prácticas implementadas durante el 2020:

PRÁCTICA	MÉTODO
Inclusión de beneficios corporativos	Optimizar la contratación, aumentar el sentido de pertenencia y disminuir la rotación.
Reducción de gastos	Minimizar el uso de los recursos con sensores de movimiento para las luces, campañas de ahorro de agua y mejora en la gestión de los presupuestos de las áreas.
Implementación de trabajo desde casa	Minimizar el riesgo de contagio por COVID-19 de los colaboradores y sus familias.
Estabilidad laboral	Priorizar el empleo estable mediante vinculación por contrato a término indefinido, dejando como esquemas excepcionales la subcontratación y los contratos temporales.
Igualdad de género	Garantizar la igualdad en aspectos como la contratación, la formación continua y la retribución dentro de la compañía.
Plan REFORTE	Incentivar la retención y formación continua de los colaboradores para su crecimiento personal y profesional.

Publicación clasificados	Crear una vitrina comercial con los emprendimientos propios o de personas cercanas de los colaboradores.
Implementación de SST	Mantener el entorno y las condiciones de trabajo seguras y saludables.
Reciclaje de material tecnológico	Entregar a una entidad confiable todos los desechos tecnológicos para garantizar el proceso de disposición final.
Encuesta de satisfacción	Conocer el grado de satisfacción y fidelización de nuestros clientes.
Línea de atención al cliente	Establecer canales de comunicación eficiente para el consumidor financiero.
Reducción de emisiones de CO2	Promover el desplazamiento en bicicleta de los colaboradores con la instalación de duchas en la sede administrativa, movilización a pie o transporte público del mensajero en el centro de la ciudad. No tener horarios especiales para las personas que tienen pico y placa para evitar que saquen su vehículo, y eliminación del auxilio de parqueadero para evitar el desplazamiento de la casa al trabajo en vehículo particular.
Reciclaje	Separación de material reciclable y entrega a la administración del Edificio Coltejer para su tratamiento.